

## INSCRIPTION A L'ECOLE

- Q1 [Inscription de mon enfant à l'école](#)
- Q2 [Quels documents dois-je fournir ?](#)

## PORTAIL DES FAMILLES

- Q3 [Comment me connecter sur mon portail des Familles](#)
- Q4 [Je n'ai pas reçu de mail de connexion](#)
- Q5 [Un message m'indique que mon enfant n'est pas inscrit](#)

## LA RESTAURATION

- Q6 [Comment effectuer une réservation](#)
- Q7 [Quand puis-je effectuer les réservations](#)
- Q8 [Comment annuler une réservation ?](#)
- Q9 [Quelle est la date limite pour annuler une réservation ?](#)
- Q10 [Comment puis-je vérifier que mon enfant est bien inscrit à la restauration ?](#)
- Q11 [J'ai oublié de réserver la restauration](#)
- Q12 [Mon enfant est malade](#)
- Q13 [Mon enfant présente une intolérance ou une allergie alimentaire](#)

## LE MERCREDI

- Q14 [Comment effectuer une réservation](#)
- Q15 [Quand puis-je effectuer les réservations](#)
- Q16 [Comment annuler une réservation ?](#)
- Q17 [Quelle est la date limite pour annuler une réservation ?](#)
- Q18 [Comment puis-je vérifier que mon enfant est bien inscrit à l'ALSH du mercredi ?](#)
- Q19 [J'ai oublié de réserver l'ALSH du mercredi](#)
- Q20 [Horaire de l'ALSH pour le mercredi](#)
- Q20 2 [Où dois-je amener mon enfant ?](#)
- Q21 [Je souhaiterais que mon enfant rentre seul à 17h](#)
- Q22 [Je dois exceptionnellement récupérer mon enfant avant 17 heures](#)
- Q23 [Mon enfant est malade](#)

## LES VACANCES

- Q24 [Comment effectuer une réservation](#)
- Q25 [Quand puis-je effectuer les réservations](#)
- Q26 [Comment annuler une réservation ?](#)
- Q27 [Les réservations pour les vacances n'apparaissent plus sur mon portail](#)
- Q28 [Comment puis-je vérifier que mon enfant est bien inscrit à l'ALSH pour les vacances](#)
- Q29 [J'ai oublié de réserver l'ALSH pour les vacances](#)
- Q30 [Horaires de l'accueil de loisirs pour les vacances](#)
- Q30 2 [Où dois-je déposer mon enfant](#)
- Q31 [Je souhaiterais que mon enfant rentre seul à 17h](#)
- Q32 [Je dois exceptionnellement récupérer mon enfant avant 17 heures](#)
- Q33 [Mon enfant est malade](#)

## PERISCOLAIRE

- Q34 [Je ne trouve pas les réservations pour le périscolaire sur mon portail des Familles](#)
- Q35 [Où dois-je déposer mon enfant](#)
- Q36 [Horaires du périscolaire](#)
- Q37 [Je suis en retard pour venir chercher mon enfant au périscolaire du soir](#)
- Q38 [Je souhaiterais que mon enfant rentre seul](#)

## MEDICAMENTS

- Q39 [Mon enfant a des médicaments à prendre le midi](#)

## ABSENCE ENSEIGNANT

- Q40 [L'enseignant\(e\) de mon enfant est absent\(e\) et je n'en étais pas informé](#)

Q41 [J'ai été averti que l'enseignant\(e\) de mon enfant était absent\(e\).](#)

#### GREVE

Q42 [Une grève est annoncée mais la restauration est maintenue](#)

Q43 [et en cas de grève générale ?](#)

#### SORTIE SCOLAIRE

Q44 [une sortie scolaire est annoncée](#)

#### FACTURATION

Q45 [Je voudrais connaître le tarif des différents accueils](#)

Q46 [Que comprend le tarif journée pour les mercredis ou les vacances ?](#)

Q47 [Mon enfant a un PAI avec un panier repas, que comprend le tarif PAI ?](#)

Q48 [Quand recevrai-je ma facture ?](#)

Q49 [Je n'ai pas reçu ma facture](#)

Q50 [J'ai besoin d'une facture papier car je ne dispose pas d'une imprimante ni d'internet](#)

Q51 [J'ai des pénalités sur ma facture](#)

Q52 [J'ai besoin d'une attestation fiscale](#)

Q53 [Je ne suis pas d'accord avec ma facture](#)

Q54 [Les moyens de paiement](#)

#### DEDUCTIONS

Q55 [Je suis militaire](#)

Q56 [Je suis allocataire de la CAF des Landes](#)

Q57 [Je suis allocataire de la MSA des Landes](#)

Q58 [J'ai reçu une carte d'identité vacances de la CAF](#)

Q59 [J'ai reçu des bons vacances de la MSA](#)

Q60 [Je suis allocataire d'une CAF ou d'une MSA d'un autre département](#)

Q61 [Je travaille à la CECA](#)

#### CONTACTS

Q62 [Horaires d'ouverture du service ENFANCE-SCOLAIRE](#)

Q63 [Je souhaite contacter l'ALSH MATERNEL](#)

Q64 [Je souhaite contacter l'ALSH ELEMENTAIRE](#)